

Allgemeine Hotelvertragsbedingungen

Der Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt sich auf die Dienstleistungen des Amira Hotel Hévíz der Keszthely Tourist Kft.

1) DATEN DES DIENSTLEISTERS:

Adresse: Keszthely Tourist Kft

Hauptsitz: Kossuth u. 25, 8360 Keszthely.

Postanschrift: Kossuth u. 25, 8360 Keszthely.

Telefon: +36 83 312 031

E-Mail: amira@amirahotel.hu

Internet: www.amirahotel.hu

2) METHODE UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ANFRAGE DES DIENSTES:

a) Bestellung der Dienstleistung:

In jedem Fall muss die Bestellung schriftlich an das Hotel erfolgen. Die Kontaktinformationen des Hotels finden Sie auf der Website www.amirahotel.hu.

Die Bestellung muss den Namen und die Adresse des Gastes, die genaue Ankunfts- und Abreisezeit, die Zimmerkategorie und die Bezeichnung der Leistungen enthalten.

Das Hotel bestätigt alle Bestellungen schriftlich, niemals mündlich. Wenn Ihnen eine Bestellung nicht schriftlich bestätigt wird, gilt diese nicht als Bestellung und das Hotel behält das Zimmer nicht.

In allen Fällen können Hotelzimmer mit den gleichen Leistungen wie das Basispaket des Hotels bestellt werden, nämlich:

Inhalt des Basis-Hotelpakets:

- Unbegrenzte Nutzung der marokkanischen Wellnessabteilung: Finnische Sauna, Infrarotsauna, Dampfkabine, Whirlpool, Tepidarium
- Ein Frühstücksbuffet
- Bademantelvorbereitung im Zimmer
- kostenloser WLAN-Internetzugang im gesamten Hotel (Wi-Fi)

b) Gültigkeit der Angebote:

Die Angebote des Amira Hotel Hévíz stehen nur Gästen mit begrenzter Zimmerkapazität zur Verfügung. Die Zimmertypen können je nach Paket unterschiedlich sein. Zimmer höherer Kategorien haben einen höheren Preis oder einen Aufpreis im Vergleich zum Standard-Basiszimmer. Die Belegung der Zimmer kann Auswirkungen auf die frei buchbaren Zimmertypen haben, daher sollten Sie sich vor der Buchung über die verfügbaren Zimmer und deren Typen erkundigen.

c) Stornierung der Dienstleistung:

Der Gast verpflichtet sich, etwaige Stornierungen, Umbuchungen oder sonstige Änderungen der von ihm bestellten Leistungen dem Hotel vor Leistungsbeginn schriftlich mitzuteilen.

Stornogebühr bei Stornierung innerhalb von 30 Tagen:

- Im Falle einer Stornierung innerhalb von 30-21 Tagen die bestellten Leistungen 25 % von
- Im Falle einer Stornierung innerhalb von 14-21 Tagen die bestellten Leistungen 50 % von
- Im Falle einer Stornierung innerhalb von 14-7 Tagen die bestellten Leistungen 70 % davon
- Im Falle einer Stornierung innerhalb von 1-7 Tagen die bestellten Leistungen 90 % davon

- Im Falle einer Stornierung oder Nichterscheinen innerhalb von 24 Stunden sind 100 % der bestellten Leistungen als Stornogebühr oder Vertragsstrafe zu zahlen

Änderungsmöglichkeiten, Gebühren:

Bei Vorliegen zwingender Gründe (Unfall, Krankheit) kann Ihnen das Hotel die Möglichkeit einräumen, die Reservierung auf eine andere Person zu übertragen oder den gebuchten Termin auf einen späteren Termin zu verschieben.

Die Mindeständerungsgebühr beträgt 7.500 HUF/Person/Monat. Die Möglichkeit, das Datum zu ändern, erfolgt nicht automatisch, sondern wird immer vom Hotel entschieden.

d) An- und Abreise vom Hotel:

Das Hotelzimmer kann am Anreisetag ab 14:00 Uhr bezogen werden und muss am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein.

Bei späterer Abreise und vorzeitiger Anreise ist ein Zuschlag von 4.900 HUF/Person zu entrichten.

3) ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Bezahlung der bestellten Dienstleistungen kann per Banküberweisung oder vor Ort mit Bargeld, Bankkarte und gemäß der geltenden Gesetzgebung mit der Széchenyi Pihenőkártya (SZÉP-Karte) erfolgen.

Das Amira Hotel Hévíz behält sich das Recht vor, vom Hotel eine Zahlungsgarantie zu verlangen, bevor der Gast die vom Gast bestellte Hotelleistung in Anspruch nimmt, spätestens jedoch bei der Ankunft des Gastes. Die Zahlungsgarantie kann eine Vorabbelastung mit der Bankkarte des Gastes oder die Begleichung der bestellten Leistung vor Ort mit Bargeld oder vom Hotel akzeptierten Bargeldersatzmitteln sowie eine Banküberweisung auf das Bankkonto des Hotels in gleicher Höhe sein auf den Wert der bestellten Leistung, bevor Sie mit der Nutzung der Leistung beginnen.

Bei Zahlung mit der SZÉP-Karte kann das Hotel zur rechtmäßigen Nutzung der Karte die Zahlung der bestellten Leistungen im Voraus und die Vorlage eines amtlichen Ausweises des Gastes (Personalausweis, Führerschein oder Reisepass) verlangen. Der Gast ist verpflichtet, der Aufforderung zur Identifizierung nachzukommen. Sollte eine Identifizierung aus Gründen, die das Hotel nicht zu vertreten hat, nicht möglich sein, kann das Hotel die Annahme von Zahlungen mit der SZÉP-Karte verweigern.

Bei Banküberweisung muss der Gast – sofern das Hotel nichts anderes vorsieht – 40 % des Wertes der bestellten Leistungen, in bestimmten Fällen (Geschenkgutschein, Wertgutschein, Coupon, Gutschein) den gesamten Betrag der Bank des Hotels gutschreiben Konto bis spätestens 14 Tage vor Anreise. Das Hotel setzt den Preis für unbezahlte Leistungen gerichtlich oder unter Einschaltung der Polizei durch.

4) UNSERE PREISE

Die vom Amira Hotel Hévíz veröffentlichten Preise verstehen sich stets inklusive der zum Zeitpunkt der Drucklegung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

In den Preisen ist jedoch die Kurtaxe nicht enthalten, diese ist vor Ort zu entrichten.

Die Preise sind – auf der Grundlage von § 6 des gemeinsamen Erlasses NFGM-SZMM 4/2009 (I.30) – am Ort der Leistungserbringung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen angegeben. Über die Höhe der Servicegebühr kann sich der Gast vor Beginn der Serviceleistung auch an der Rezeption des Hotels informieren.

Das Amira Hotel Hévíz behält sich das Recht vor, Preise zu ändern.

Die aktuell gültigen Preise teilt Ihnen das Hotel in der Auftragsbestätigung mit. Informationen zur aktuellen Preisentwicklung des Hotels finden Sie auf der Website des Amira Hotel Hévíz (www.amirahotel.hu).

Der Leistungserbringer und der Gast vereinbaren, dass als Tag der Erbringung der erbrachten Leistung (Steuer § 55 1. Absatz) der Tag der letzten vom Gast tatsächlich in Anspruch genommenen Leistung gilt.

5) EINZIGARTIGE DIENSTLEISTUNGEN

a) Mahlzeiten:

Das Frühstück kann ab dem Abendessen am Anreisetag und bis zum Abreisetag im Rahmen der Halbpension nach vorheriger Absprache mit dem Hotel bestellt werden

b) Programme:

Über die Programmangebote und deren aktuelle Preise informiert das Hotel bei der Buchung der Unterkunft und während des Aufenthaltes des Gastes dort.

c) Wellness-Dienstleistungen:

Bei Wellnessleistungen (Massagen, Bäder, Behandlungen), die im Amira Hotel Hévíz in Anspruch genommen werden, ist eine Erstattungsgebühr entsprechend den aktuellen Richtpreisen zu entrichten.

6) BESCHWERUG

Bei etwaigen Beschwerden während der Hotelleistung kann der Gast bis zum Zeitpunkt der Abreise eine schriftliche Beschwerde an der Rezeption des Hotels zum Zeitpunkt des Auftretens einreichen. Das Hotel geht Beschwerden innerhalb von drei Tagen nach und reagiert sinnvoll darauf. Beschwerden, die sofort gelöst werden können, werden innerhalb von 1-2 Stunden nach der Meldung der Beschwerde gelöst. (Batteriewechsel, Brennerwechsel, kleinere technische Reparaturen, Zimmeraustausch usw.)

7) SCHADENERSATZ

Das Hotel und der Gast haften für den dadurch verursachten Schaden gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften.

Unterlässt der Gast die Reklamation vor Ort, so hat er später keinen Anspruch auf Schadensersatz. Gültig bis auf Widerruf.